

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE RESULTADO	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) LA CLASIFICACIÓN INTERNA DE LOS RPBI EN LA ORGANIZACIÓN NO SE LLEVA A CABO DE MANERA CORRECTA EN UN 100 %, ESTO GENERA UN INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y POR ENDE UN DAÑO EN EL MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE GENERAR UN RIESGO MAYO AL PERSONAL QUE SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN INTERNA DE DICHS RESIDUOS.
3. Nombre del indicador	PORCENTAJE DE CLASIFICACIÓN CORRECTA DE RPBI
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = # <u>CLASIFICACIONES ADECUADAS</u> X 100 # DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN CUANTO A MANEJO DE RPBI
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO CON NORMATIVIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE LOS RESIDUOS GENERADOS SE CLASIFIQUEN DE MANERA CORRECTA
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>evaluando? OPERACIONES Y TODAS LAS AREAS GENERADORAS DE RPBI ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1, 2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Medir el indicador: LABORATORIO VERIFICA LA CLASIFICACION ADECUADA DE LOS RPBI MEDIANTE BITÁCORA CORRESPONDIENTE b) Recolectar los datos: LABORATORIO VERIFICA EL CORRECTO PESAJE, CLASIFICACIÓN Y ENVASADO DE LOS RESIDUOS ASÍ COMO EL CORRECTO LLENADO DE LA BITÁCORA CORRESPONDIENTE, DE MANERA SEMANAL REALIZA UN ESTUDIO SOMBRA Y VERIFICA EL LLENADO DE LAS BITÁCORAS DE MANERA ADECUADA. c) Analizar la información obtenida: EN REUNIÓN DE COMITÉ COCASEP SE EVALÚA EL SEGUIMIENTO AL INDICADOR Y SE ANALIZAN LAS MEJORAS POSIBLES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO.
9. Frecuencia de revisión	MENSUAL
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? LABORATORIO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p>

Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

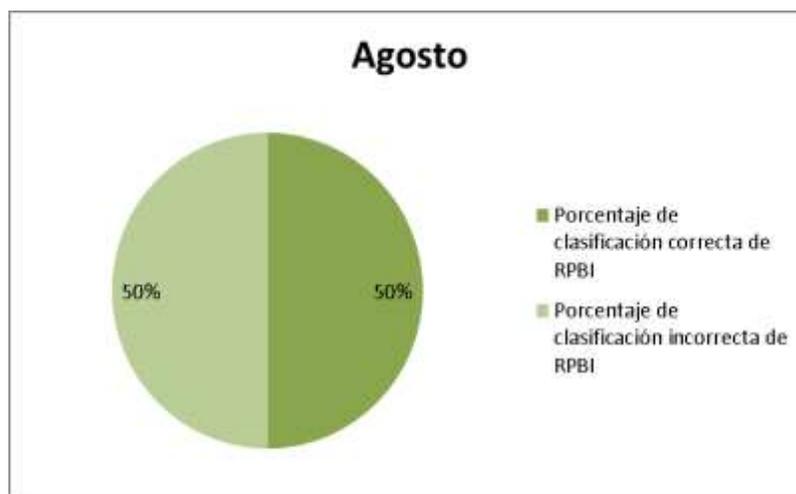
$$= \frac{\# \text{ CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{ DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

$$= \frac{\# 2}{\# 4} \times 100 = 50 \%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Mes y Año	Número total de recorridos revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Agosto 2020	4	2	2



Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

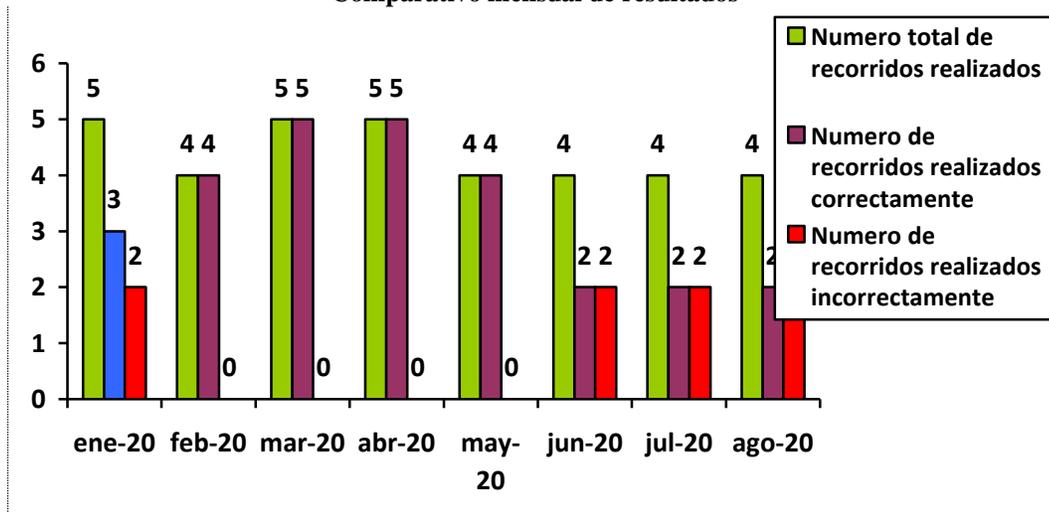
INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente	% de recorridos realizados correctamente
Agosto 2020	4	2	2	50

Comparativo mensual de resultados



Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Agosto 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

7. Conclusiones

Como se puede observar en el grafico comparativo, se ha detectado durante tres meses consecutivos que existen deficiencias en cuanto a conocimientos adquiridos en las capacitaciones de RPBI, lo cual da lugar a que se efectúen incorrectamente las clasificaciones de los residuos peligrosos, por lo que se propone realizar capacitación correspondiente con el personal involucrado así como la elaboración de material didáctico de apoyo que esté al alcance de todo el personal. Se seguirán fortaleciendo las medidas de difusión y concientización del manejo adecuado de estos residuos para poder obtener clasificaciones correctas en un 100% de cumplimiento, todo con la finalidad de asegurar la seguridad del personal que maneja estos residuos así como el cumplimiento de la normativa y la ley en general.

Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO